

# CONSEILLER NUMERIQUE

## Synthèse de l'offre

**Employeur :** CC MIDI CORREZIEN  
rue emile monbrial  
19120Beaulieu-sur-dordogne  
**Référence :** 0019210500292875  
**Date de publication de l'offre :** 15/07/2021  
**Date limite de candidature :** 29/08/2021  
**Poste à pourvoir le :** 01/09/2021  
**Type d'emploi :** Contrat de projet  
**Durée de la mission :** 24 mois  
**Ouvert aux contractuels** Oui (Art. 3 alinéa II loi 84-53)  
**Temps de travail :** Complet  
**Durée :** 35h00  
**Nombre de postes :** 1  
**Service d'affectation :** Technique

## Lieu de travail :

**Lieu de travail :**  
Rue Emile-Monbrial  
19120 BEAULIEU-SUR-DORDOGNE

## Détails de l'offre

**Grade(s) :** Adjoint technique territorial  
**Famille de métier :** Communication > Techniques et outils de communication  
**Métier(s) :** Animateur ou animatrice de réseaux sociaux et de communautés numériques

### Descriptif de l'emploi :

Dans le cadre du plan France Relance, l'Etat a annoncé la création du dispositif " conseiller numérique France Services " le 17 novembre 2020. Ce dispositif vise à recruter 4 000 conseillers numériques chargés de proposer un accompagnement de qualité aux usages numériques en tout lieu (Mairie, maison France Services, les bibliothèques, les associations, etc) et pour tout public, TPE, PME exprimant un besoin.

Regroupant 34 communes et 13 000 habitants, la Communauté de communes Midi Corrèzien a été retenue afin de recruter un conseiller numérique sur son territoire. Les conseillers numériques ont vocation à promouvoir un numérique éthique et citoyen, œuvrer dans le cadre d'un réseau départemental de la médiation numérique et apporter une contribution décisive dans l'émergence de nouvelles stratégies locales d'inclusion numérique.

De plus, la communauté de communes a investi dans le programme départemental 100% Fibre qui vise notamment à donner à tous les Corrèziens un niveau égal d'accès aux nouvelles technologies par le déploiement du Très Haut Débit. Le développement de cette infrastructure est indissociable du déploiement de services numériques innovants répondant aux besoins.

### DESCRIPTIF DE L'EMPLOI

Sous l'autorité du Responsable du Pôle technique, l'agent aura pour missions :

- Aider à la prise en main des équipements numériques, à l'achat d'outils connectés et à la souscription d'une offre d'accès à internet et téléphonie (ordinateur, smartphone, tablette, etc.)
- Accompagner la maîtrise des services numériques pour une utilisation indépendante et sûre (boîte électronique, traitement de texte, installation d'une application, gestion des fichiers, service administratif, etc.)
- Promouvoir l'utilisation des contenus en ligne utiles dans le quotidien (e-commerce, dépôt d'annonce en ligne, utilisation de France Connect, d'Aidant Connect, trouver les horaires de transport, un logement, etc.)

### Profil recherché :

PROFILS DEMANDES

Poste ouvert sur inscription préalable via la plateforme en ligne [conseiller-numerique.gouv.fr](https://conseiller-numerique.gouv.fr)

Une expérience d'accompagnement du public aux usages du numérique est un plus.

Niveau Bac à Bac +2

Titulaire du permis B avec déplacements à prévoir.

#### COMPETENCES

##### SAVOIRS

-Connaissance élémentaire du fonctionnement, de la connectique et de l'utilisation des outils numériques et des logiciels libres.

- Connaissance des réseaux sociaux

-Capacité à administrer techniquement une solution web de type CMS ou e-commerce

Bonne connaissance des logiciels de bureautique, internet et multimédia et des différents OS mobiles

-Connaissance élémentaire des services administratifs en ligne (caf, cpam, msa, carsat, pôle emploi, la poste, ants, etc.) des principaux sites internet d'information (ma ville mon shopping, doctolib, sncf, etc), d'opérateurs de télécommunications et des réseaux sociaux.

##### SAVOIR-FAIRE

-Capacité d'organisation et de planification des rendez-vous

-Capacité à travailler en réseau (collectivités locales, associations, entreprises)

-Capacité à rendre compte et formaliser son activité

-Capacité à effectuer des dépannages basiques d'outils numériques (branchement d'une box internet ou d'un téléviseur, installer un logiciel, connecter un PC en réseau, etc.)

##### SAVOIR-ETRE

-Autonomie

-Avoir le sens de l'écoute, de l'empathie et de la bienveillance

-Avoir le sens de l'initiative et de l'adaptation

-Sens de la discrétion préservant la confidentialité des échanges

-Déontologie professionnelle (ne pas inciter au piratage).

#### **Missions :**

##### ACTIVITES PRINCIPALES

-Répondre et informer les usagers

-Présenter les services, aides et dispositifs disponibles en ligne

-Proposer un accompagnement individuel et des ateliers collectifs ludiques

-Montage de projets

**Contact et informations complémentaires :** Pour postuler, s'inscrire obligatoirement sur la plateforme nationale :

<https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>

En parallèle, adresser candidature (lettre de motivation et un CV) par courrier à :

Monsieur le Président

Communauté de Communes du Midi Corrèzien

Rue Emile-Monbrial

19120 BEAULIEU-SUR-DORDOGNE

Renseignements : 05.55.84.31.00

Les entretiens de recrutement se dérouleront dans le strict respect des mesures barrières (distanciation, port du masque, utilisation de gel hydro alcoolique).

Téléphone collectivité : 05 55 84 31 00

**Adresse e-mail :** [rh@midicorrezien.com](mailto:rh@midicorrezien.com)

**Lien de publication :** <https://www.midicorrezien.com/la-une>