



COVID – 19 : Impact économique sur les entreprises de Corrèze

2^e Enquête des CCI de Nouvelle-Aquitaine, administrée du 7 au 13 Avril 2020



Contexte

- Dans le contexte de crise sanitaire relatif au Covid-19, les 14 CCI de Nouvelle-Aquitaine, conformément à leur mission de représentation des entreprises auprès des Pouvoirs Publics, ont mené une **2^e enquête** auprès de leurs ressortissants afin de recueillir des informations sur leur situation économique.
- Cette enquête a été administrée en ligne du **7 au 13 avril 2020**, avant l'allocution télévisée du président de la République annonçant une sortie du confinement à partir du 11 mai prochain.
- Concernant la CCI Corrèze, il s'agit d'une 3^e enquête, une première ayant été administrée dans le département du 6 au 13 mars 2020.

Les objectifs de cette nouvelle enquête sont les suivants :

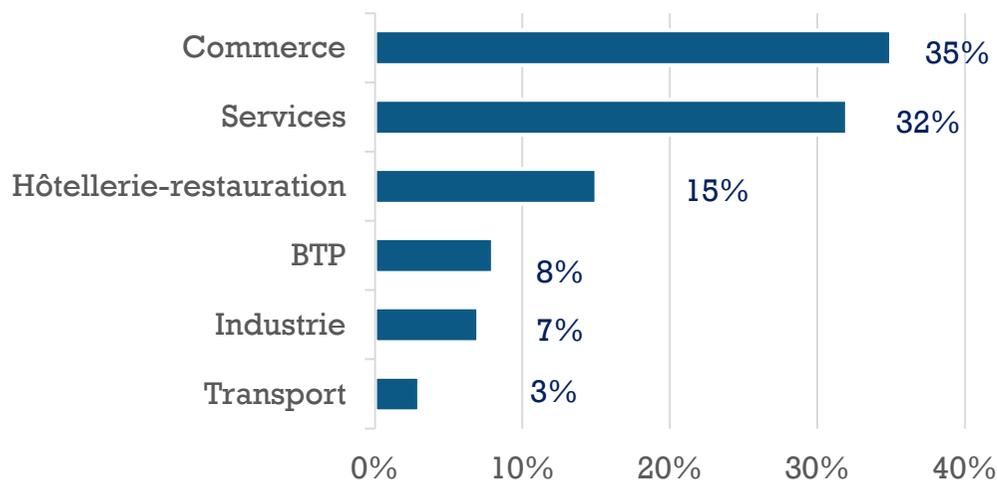
- 1-** Apprécier l'impact de la crise sanitaire sur l'activité des entreprises du territoire ;
- 2-** Identifier les mesures d'aides qu'elles ont sollicitées ;
- 3-** Recueillir leur perception sur les modalités d'accès à ces dispositifs ;
- 4-** Identifier leurs besoins en accompagnement supplémentaire.

+ Méthodologie

Cette enquête a été administrée en ligne par e-mailing, par l'intermédiaire du site Internet CCI et par les réseaux sociaux, du 7 au 13 avril 2020.

Profil des entreprises répondantes en Corrèze :

85% des répondants relèvent du secteur tertiaire



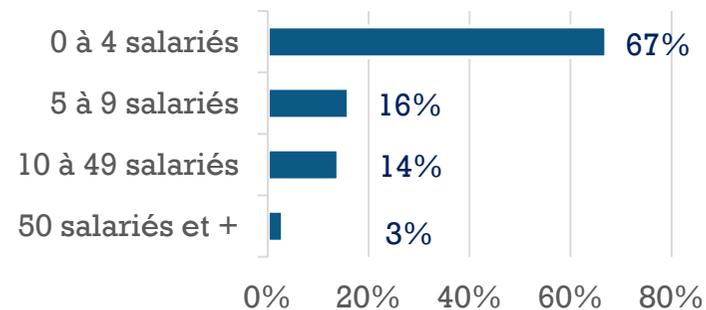
On peut noter une sur-représentation des activités de services et de l'hôtellerie-restauration, une sous-représentation du secteur industriel. La très forte mobilisation des professionnels de l'hôtellerie-restauration avait déjà été constatée lors de nos 2 précédentes enquêtes, signe d'un climat d'inquiétude spécifique dans ce secteur d'activité et d'attentes fortes concernant les mesures d'appui en préparation au niveau des Pouvoirs publics.

C'est 15% de plus que lors de notre précédente enquête administrée du 19 au 24 Mars.

3

943
entreprises de Corrèze
ont participé à cette consultation,
administrée en ligne
du 7 au 13/04/2020

83% emploient moins de 10 salariés





■ **Partie 1- Vue d'ensemble**



Depuis le 17 mars dernier, comment évolue la situation de votre entreprise?

Evolution de la situation de l'entreprise depuis le 17 mars	%
S'améliore	1%
Reste stable	16%
Se dégrade	83%
Total	100%

83%
des entreprises de Corrèze
ayant participé à cette consultation
considèrent que leur situation
s'est dégradée
depuis le 17 mars

Des résultats en Corrèze comparables à ceux de la Nouvelle-Aquitaine : 81% des entreprises constatent une dégradation de leur situation depuis le début du confinement. (CCI Nouvelle-Aquitaine)



Quelle est la situation de votre entreprise aujourd'hui ?

Activité de l'entreprise	%
Ouverte	29%
Fermée	64%
Réouverte après une fermeture temporaire	7%
Total	100%

64%
des entreprises de Corrèze
ayant participé à cette consultation
ont fermé leur établissement

Elles étaient 41% lors de notre précédente enquête administrée du 19 au 24 Mars. (+23 points)

Des résultats en Corrèze similaires à ceux de la Nouvelle-Aquitaine : 65 % des répondants ayant fermé leur établissement et 6% ayant réouvert après fermeture. (CCI Nouvelle-Aquitaine)



Dans quelle mesure votre entreprise est-elle impactée par l'épidémie de Covid-19 ?

Impacts économiques du Covid-19	%
Fortement	69%
Modérément	28%
Pas encore d'impact	3%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

Des difficultés en Corrèze un peu plus accentuées par rapport aux résultats consolidés à l'échelle de la Nouvelle-Aquitaine : 63 % d'entreprises fortement impactées. (CCI Nouvelle-Aquitaine)

69%
des entreprises de Corrèze
toujours en activité
ayant participé à cette consultation
fortement impactées
par la crise sanitaire

A partir des réponses des seules entreprises
« ouvertes » ou « réouvertes »



Quelles difficultés cette situation engendre-t-elle pour votre entreprise ?

Difficultés engendrées par le Covid-19	%
Baisse du Chiffre d'affaires	89%
Baisse de fréquentation / commandes clients	77%
Difficultés d'approvisionnement ou d'expédition	46%
Difficultés à payer les charges de l'entreprise	29%
Manque de ressources humaines	12%
Annulation des ventes à l'export	4%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

Des résultats en Corrèze comparables à ceux consolidés à l'échelle de la Nouvelle-Aquitaine : baisse de CA, de fréquentation et de commandes en tête des difficultés rencontrées par les entreprises. (CCI Nouvelle-Aquitaine)

32%

telle est la part des répondants en Corrèze toujours en activité ayant adopté de nouveaux modes de commercialisation (livraisons, e-commerce, drive)

89%

des répondants en Corrèze toujours en activité impactés par une baisse de CA liée à la crise sanitaire



À combien estimez-vous la baisse de votre chiffre d'affaires ?

Baisse de Chiffre d'affaires provoquée par le Covid-19	%
Moins de 10%	3%
Entre 10 et 30%	17%
Entre 30 et 50%	23%
Entre 50 et 70%	33%
Plus de 70%	24%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes » et ayant enregistré une baisse de Chiffre d'affaires.

*En Nouvelle-Aquitaine : 29 % estiment la baisse du chiffre d'affaires > 70%.
(CCI Nouvelle-Aquitaine)*

57%
telle est la part des répondants en Corrèze toujours en activité enregistrant une baisse du CA > 50 %

24%
des répondants en Corrèze toujours en activité impactés par une baisse du CA > 70 % causée par la crise sanitaire

+ Quelles sont les conséquences pour votre entreprise et à quelle échéance ?

Conséquences pour l'entreprise et période de survenue	Immédiates	Dans le mois	Dans les 6 mois	Après 6 mois
Réduction d'effectifs	8%	2%	3%	1%
Chômage partiel	35%	8%	4%	/
Tension sur la trésorerie	11%	20%	26%	2%
Report des investissements	10%	2%	13%	7%
Risque de cessation d'activité	0%	1%	9%	1%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

59%
des répondants en Corrèze
toujours en activité
redoutent des tensions
sur leur trésorerie
causées par la crise sanitaire

14%
redoutent une baisse
de leurs effectifs salariés

32%
envisagent un report
de leurs projets d'investissement

11%
redoutent une cessation
d'activité

+ Concernant le niveau de votre trésorerie, vous permet-il de faire face ?

Etat de la trésorerie	Oui	Non
Pour le mois à venir	69%	31%
Lors du redémarrage de l'activité	37%	63%

31%

des répondants en Corrèze considèrent que leur situation de trésorerie ne leur permet pas de faire face pour le mois à venir

63%

telle est la proportion des répondants en Corrèze considérant que l'état de leur trésorerie ne permettra pas un redémarrage de l'activité dans de bonnes conditions

De fortes tensions sur la trésorerie dès à présent et dans la perspective de la reprise d'activité.

+ Vos clients respectent-ils les délais de paiement ?

Respect des délais de paiement	Oui	Non
Par vos clients du secteur public	71%	29%
Par vos clients du secteur privé	64%	36%

71%

telle la proportion
des répondants en Corrèze
considérant que leurs clients
du **secteur public** respectent
les délais de paiement

64%

telle la proportion
des répondants en Corrèze
considérant que leurs clients
du **secteur privé** respectent
les délais de paiement

29% des répondants déplorent un non-respect des délais de paiement par leurs clients du secteur public, il en va de même pour 36% des répondants concernant leurs clients du secteur privé.

+ Avez-vous mobilisé (ou envisagez-vous de mobiliser) les ressources suivantes ?

Mesures	%
Chômage partiel (DIRECCTE)	66%
Report et décalage de cotisations sociales et/ou fiscales (URSSAF)	60%
Dispositif du Fonds de solidarité de 1500 €	51%
Report du paiement des factures d'eau, de gaz, d'électricité, du loyer	22%
Dispositif sur les délais de paiement d'impôts	17%
Dispositif spécifique pour les entreprises exportatrices	10%

1ères mesures mobilisées :

Chômage partiel

Report et décalage de cotisations sociales et/ou fiscales

Fonds de solidarité

Facilité d'accès aux dispositifs	Accès facile
Fonds de solidarité	85 %
Délais de paiement des impôts	71%
Chômage partiel	56%
Dispositif spécifique pour les entreprises exportatrices	54%

82%
des répondants en Corrèze se disent bien informés sur les dispositifs existants



Concernant vos relations avec les banques, avez-vous mobilisé les dispositifs suivants ?

Dispositifs	Non	Oui, avec difficultés	Oui, demande acceptée	Oui, mais demande refusée
Report de remboursement de crédit bancaire	51%	4%	44%	1%
Demande d'un Prêt Garanti par l'Etat (PGE)	73%	9%	16%	2%
Maintien ou demande de crédit bancaire de soutien à la trésorerie	80%	6%	11%	3%

49%

des répondants en Corrèze ont sollicité un report de remboursement de crédit bancaire

27%

ont sollicité une demande de Prêt Garanti par l'Etat (PGE)

20%

ont opté pour un crédit bancaire de soutien à leur trésorerie

A noter que 48% des répondants en Corrèze ont obtenu un report de remboursement de crédit bancaire (1 entreprise sur 2), 25% un Prêt Garanti par l'Etat (PGE) (1 entreprise sur 4) et 17% un crédit bancaire de soutien à la trésorerie (maintien ou crédit supplémentaire) (soit près d'1 sur 5).



Quels sont vos principaux besoins en accompagnement ?

Besoins prioritaires en matière d'accompagnement	%
Conseil en matière de prise de décision	29%
Analyse de votre situation financière et étude des solutions possibles	28%
Accompagnement sur la partie administrative d'accès aux mesures	18%
Autres	25%
Total	100%

Attentes prioritaires :

Conseil sur prise de décision

Analyse de la situation financière de l'entreprise et étude des solutions possibles

Des entrepreneurs exprimant des besoins d'accompagnement en matière d'aide à la décision : appui dans la réflexion stratégique et dans l'analyse financière.



■ Partie 2- Analyse sectorielle

A noter que dans son point de conjoncture du 9 avril 2020, l'INSEE a proposé une nouvelle évaluation de la perte d'activité au plan national consécutive à la crise sanitaire. Tous secteurs confondus, l'INSEE estime la perte au plan national à 36% du PIB. Les estimations de l'INSEE étant présentées à l'échelle de 17 secteurs d'activité, certaines de ces données sont mentionnées ci-après. Dans ce même point de conjoncture, l'INSEE estime que les demandes de consommation finale des ménages auraient diminué de l'ordre de 35% par rapport à une période « normale » d'activité : 38% concernant les produits manufacturés, 33% concernant l'ensemble des services marchands, 90% dans le secteur de la construction.



Impact du Covid-19 dans l'industrie

Evolution de l'entreprise depuis le 17 mars	%
S'améliore	2%
Reste stable	33%
Se dégrade	65%
Total	100%

Totalité du panel

Situation actuelle de l'entreprise	%
Ouverte	59%
Fermée	33%
Réouverte après une fermeture temporaire	8%
Total	100%

Totalité du panel

D'après l'INSEE, au plan national :
une perte d'activité dans l'industrie de - 43% au 9 avril / situation normale pour un secteur dont la part dans le PIB est de 14%.

Impacts économiques du Covid-19	%
Fortement	48%
Modérément	25%
Pas encore d'impact	27%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

- Une situation qui s'est dégradée depuis le 17 mars pour **65%** des entreprises industrielles participant à notre consultation.
- **67%** d'entreprises ouvertes.
- **48%** fortement impactées parmi les entreprises « ouvertes » ou « réouvertes ».



Impact du Covid-19 dans l'industrie

18

Difficultés engendrées par le Covid-19	%
Baisse du Chiffre d'affaires	68%
Baisse de fréquentation / commandes clients	68%
Difficultés d'approvisionnement ou d'expédition	34%
Manque de ressources humaines	32%
Annulation des ventes à l'export	20%
Difficultés à payer les charges de l'entreprise	18%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

Baisse de Chiffre d'affaires provoquée par le Covid-19	%
Moins de 10%	3%
Entre 10 et 30%	17%
Entre 30 et 50%	44%
Entre 50 et 70%	23%
Plus de 70%	13%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

- Baisse de CA et de commandes clients au premier rang des difficultés que doivent affronter les entreprises industrielles « ouvertes » ou « réouvertes » participant à notre consultation.
- 36% des entreprises « ouvertes » ou « réouvertes » subissant une baisse de CA supérieure à 50%.
- 18% des entrepreneurs confrontés à des difficultés pour le paiement des charges de l'entreprise.



Impact du Covid-19 dans l'industrie

Besoins prioritaires en matière d'accompagnement	%
Conseil en matière de prise de décision	36%
Accompagnement sur la partie administrative d'accès aux mesures	32%
Analyse de votre situation financière et étude des solutions possibles	11%
Autres	21%
Total	100%

Totalité du panel

- 36% des répondants souhaiteraient être accompagnés en matière de prise de décision.
- 32% souhaiteraient être soutenus sur la partie administrative dans l'accès aux mesures d'aides d'urgence face au Covid-19.

91%
des répondants en Corrèze
dans le secteur industriel
se disent bien informés
sur les dispositifs existants



Focus industries agro-alimentaires

Evolution de l'entreprise depuis le 17 mars	%
S'améliore	/
Reste stable	36%
Se dégrade	64%
Total	100%

Totalité du panel

Situation actuelle de l'entreprise	%
Ouverte	80%
Fermée	20%
Réouverte après une fermeture temporaire	/
Total	100%

Totalité du panel

D'après l'INSEE, au plan national : une perte d'activité dans le secteur des IAA de - 5% au 9 avril / situation normale pour un secteur dont la part dans le PIB est de 2%.

Impacts économiques du Covid-19	%
Fortement	50%
Modérément	15%
Pas encore d'impact	35%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

- Une situation qui s'est dégradée depuis le 17 mars pour **64%** des entreprises de l'agro-alimentaire participant à notre consultation.
- **80%** d'entreprises ouvertes.
- **50%** fortement impactées parmi les entreprises « ouvertes » ou « réouvertes ».

+ Focus industries agro-alimentaires

21

Difficultés engendrées par le Covid-19	%
Baisse du Chiffre d'affaires	55%
Baisse de fréquentation / commandes clients	50%
Difficultés à payer les charges de l'entreprise	25%
Difficultés d'approvisionnement ou d'expédition	15%
Manque de ressources humaines	15%
Annulation des ventes à l'export	5%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

Baisse de Chiffre d'affaires provoquée par le Covid-19	%
Moins de 10%	/
Entre 10 et 30%	9%
Entre 30 et 50%	46%
Entre 50 et 70%	27%
Plus de 70%	18%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

- Baisse de CA et des commandes clients au premier rang des problèmes que doivent affronter les entrepreneurs du secteur des industries agro-alimentaires en activité participant à notre consultation.
- 45% des entreprises « ouvertes » ou « réouvertes » subissant une baisse de CA supérieure à 50%.
- 25% des entrepreneurs confrontés à des difficultés pour le paiement des charges de l'entreprise.

+ Focus industries agro-alimentaires

Besoins prioritaires en matière d'accompagnement	%
Conseil en matière de prise de décision	33%
Accompagnement sur la partie administrative d'accès aux mesures	25%
Analyse de votre situation financière et étude des solutions possibles	25%
Autres	17%
Total	100%

Totalité du panel

- 33% des répondants dans le secteur des industries agro-alimentaires souhaiteraient être conseillés en matière de prise de décision.
- 25% souhaiteraient bénéficier d'une analyse de leur situation financière et d'une étude des solutions possibles.
- 25% souhaiteraient être accompagnés sur la partie administrative d'accès aux mesures.

100%
des répondants en Corrèze
dans le secteur des industries
agro-alimentaires se disent
bien informés
sur les dispositifs existants



Impact du Covid-19 dans le BTP

Evolution de l'entreprise depuis le 17 mars	%
S'améliore	3%
Reste stable	27%
Se dégrade	70%
Total	100%

Totalité du panel

Situation actuelle de l'entreprise	%
Ouverte	30%
Fermée	47%
Réouverte après une fermeture temporaire	23%
Total	100%

Totalité du panel

D'après l'INSEE, au plan national :
une perte d'activité dans le BTP de - 88% au 9 avril / situation normale pour un secteur dont la part dans le PIB est de 6%.

Impacts économiques du Covid-19	%
Fortement	67
Modérément	24
Pas encore d'impact	9
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

- Une situation qui s'est dégradée depuis le 17 mars pour **70%** des entreprises du BTP participant à notre consultation.
- **47%** d'entreprises fermées.
- **67%** fortement impactées parmi les entreprises « ouvertes » ou « réouvertes ».



Impact du Covid-19 dans le BTP

24

Difficultés engendrées par le Covid-19	%
Baisse du Chiffre d'affaires	79%
Difficultés d'approvisionnement ou d'expédition	69%
Baisse de fréquentation / commandes clients	64%
Difficultés à payer les charges de l'entreprise	31%
Manque de ressources humaines	24%
Annulation des ventes à l'export	/

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

Baisse de Chiffre d'affaires provoquée par le Covid-19	%
Moins de 10%	3%
Entre 10 et 30%	12%
Entre 30 et 50%	16%
Entre 50 et 70%	50%
Plus de 70%	19%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

- Baisse de CA et difficultés d'approvisionnement au premier rang des difficultés que doivent affronter les entreprises du BTP « ouvertes » ou « réouvertes » participant à notre consultation.
- 69% des entreprises « ouvertes » ou « réouvertes » subissant une baisse de CA supérieure à 50%.
- 31% des entrepreneurs confrontés à des difficultés pour le paiement des charges de l'entreprise.

+ Impact du Covid-19 dans le BTP

Besoins prioritaires en matière d'accompagnement	%
Analyse de votre situation financière et étude des solutions possibles	37%
Conseil en matière de prise de décision	25%
Accompagnement sur la partie administrative d'accès aux mesures	19%
Autres	19%
Total	100%

Totalité du panel

- 37% des répondants dans le BTP souhaiteraient bénéficier d'une analyse de leur situation financière et d'une étude des solutions possibles.
- 25% souhaiteraient être conseillés en matière de prise de décision.

84%
des répondants en Corrèze
dans le secteur du BTP
se disent bien informés
sur les dispositifs existants



Impact du Covid-19 dans le commerce

Evolution de l'entreprise depuis le 17 mars	%
S'améliore	2%
Reste stable	16%
Se dégrade	82%
Total	100%

Totalité du panel

Situation actuelle de l'entreprise	%
Ouverte	31%
Fermée	63%
Réouverte après une fermeture temporaire	6%
Total	100%

Totalité du panel

D'après l'INSEE, au plan national : une perte d'activité dans le commerce de - 56% au 9 avril / situation normale pour un secteur dont la part dans le PIB est de 10%.

Impacts économiques du Covid-19	%
Fortement	63%
Modérément	29%
Pas encore d'impact	8%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

- Une situation qui s'est dégradée depuis le 17 mars pour **82%** des entreprises du commerce participant à notre consultation.
- **63%** d'entreprises fermées.
- **63%** fortement impactées parmi les entreprises « ouvertes » ou « réouvertes ».



Impact du Covid-19 dans le commerce

Difficultés engendrées par le Covid-19	%
Baisse du Chiffre d'affaires	78%
Baisse de fréquentation / commandes clients	74%
Difficultés d'approvisionnement ou d'expédition	49%
Difficultés à payer les charges de l'entreprise	33%
Manque de ressources humaines	5%
Annulation des ventes à l'export	3%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

Baisse de Chiffre d'affaires provoquée par le Covid-19	%
Moins de 10%	2%
Entre 10 et 30%	19%
Entre 30 et 50%	23%
Entre 50 et 70%	29%
Plus de 70%	27%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

- Baisse de CA, de fréquentation et des commandes clients au premier rang des difficultés que doivent affronter les entreprises du commerce « ouvertes » ou « réouvertes » participant à notre consultation.
- 56% des entreprises « ouvertes » ou « réouvertes » subissant une baisse de CA supérieure à 50%.
- 33% des entrepreneurs confrontés à des difficultés pour le paiement des charges de l'entreprise.



Impact du Covid-19 dans le commerce

Besoins prioritaires en matière d'accompagnement	%
Analyse de votre situation financière et étude des solutions possibles	28%
Conseil en matière de prise de décision	26%
Accompagnement sur la partie administrative d'accès aux mesures	20%
Autres	26%
Total	100%

Totalité du panel

- 28% des répondants dans le commerce souhaiteraient bénéficier d'une analyse de leur situation financière et d'une étude des solutions possibles.
- 26% souhaiteraient être conseillés en matière de prise de décision.

84%
des répondants en Corrèze
dans le secteur du commerce
se disent bien informés
sur les dispositifs existants



Focus commerce de détail alimentaire

Evolution de l'entreprise depuis le 17 mars	%
S'améliore	6%
Reste stable	30%
Se dégrade	64%
Total	100%

Totalité du panel

Situation actuelle de l'entreprise	%
Ouverte	80%
Fermée	15%
Réouverte après une fermeture temporaire	5%
Total	100%

Totalité du panel

Impacts économiques du Covid-19	%
Fortement	48%
Modérément	38%
Pas encore d'impact	14%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

- Une situation qui s'est dégradée depuis le 17 mars pour **64%** des entreprises du commerce de détail alimentaire participant à notre consultation.
- **85%** d'entreprises ouvertes.
- **48%** fortement impactées parmi les entreprises « ouvertes » ou « réouvertes ».

+ Focus commerce de détail alimentaire

30

Difficultés engendrées par le Covid-19	%
Baisse de fréquentation / commandes clients	73%
Baisse du Chiffre d'affaires	70%
Difficultés à payer les charges de l'entreprise	38%
Difficultés d'approvisionnement ou d'expédition	30%
Manque de ressources humaines	7%
Annulation des ventes à l'export	/

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

Baisse de Chiffre d'affaires provoquée par le Covid-19	%
Moins de 10%	2%
Entre 10 et 30%	31%
Entre 30 et 50%	26%
Entre 50 et 70%	28%
Plus de 70%	13%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

- Baisse de fréquentation, de commandes clients et de CA au premier rang des difficultés que doivent affronter les entreprises du commerce de détail alimentaire « ouvertes » ou « réouvertes » participant à notre consultation.
- 41% des entreprises « ouvertes » ou « réouvertes » subissant une baisse de CA supérieure à 50%.
- 38% des entrepreneurs confrontés à des difficultés pour le paiement des charges de l'entreprise.



Focus commerce de détail alimentaire

Besoins prioritaires en matière d'accompagnement	%
Conseil en matière de prise de décision	42%
Accompagnement sur la partie administrative d'accès aux mesures	35%
Analyse de votre situation financière et étude des solutions possibles	8%
Autres	15%
Total	100%

Totalité du panel

- 42% des répondants dans le commerce de détail alimentaire souhaiteraient être conseillées en matière de prise de décision.
- 35% souhaiteraient être accompagnés sur la partie administrative d'accès aux mesures.

79%
des répondants en Corrèze
dans le secteur du commerce
de détail alimentaire
se disent bien informés
sur les dispositifs existants



Focus commerce de détail non alimentaire

Evolution de l'entreprise depuis le 17 mars	%
S'améliore	1%
Reste stable	11%
Se dégrade	88%
Total	100%

Totalité du panel

Situation actuelle de l'entreprise	%
Ouverte	12%
Fermée	82%
Réouverte après une fermeture temporaire	6%
Total	100%

Totalité du panel

Impacts économiques du Covid-19	%
Fortement	71%
Modérément	24%
Pas encore d'impact	5%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

- Une situation qui s'est dégradée depuis le 17 mars pour **88%** des entreprises du commerce de détail non alimentaire participant à notre consultation.
- **82%** d'entreprises fermées.
- **71%** fortement impactées parmi les entreprises « ouvertes » ou « réouvertes ».

+ Focus commerce de détail non alimentaire

33

Difficultés engendrées par le Covid-19	%
Baisse du Chiffre d'affaires	76%
Baisse de fréquentation / commandes clients	63%
Difficultés d'approvisionnement ou d'expédition	55%
Difficultés à payer les charges de l'entreprise	55%
Manque de ressources humaines	11%
Annulation des ventes à l'export	/

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

Baisse de Chiffre d'affaires provoquée par le Covid-19	%
Moins de 10%	3%
Entre 10 et 30%	14%
Entre 30 et 50%	21%
Entre 50 et 70%	31%
Plus de 70%	31%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

- Baisse de CA, de fréquentation et de commandes clients au premier rang des difficultés que doivent affronter les entreprises du commerce de détail non alimentaire « ouvertes » ou « réouvertes » participant à notre consultation.
- 62% des entreprises « ouvertes » ou « réouvertes » subissant une baisse de CA supérieure à 50%.
- 55% des entrepreneurs confrontés à des difficultés pour le paiement des charges de l'entreprise.



Focus commerce de détail non alimentaire

Besoins en matière d'accompagnement	%
Analyse de votre situation financière et étude des solutions possibles	33%
Conseil en matière de prise de décision	23%
Accompagnement sur la partie administrative d'accès aux mesures	17%
Autres	27%
Total	100%

Totalité du panel

- **33%** des répondants dans le commerce de détail non alimentaire souhaiteraient bénéficier d'une analyse de leur situation financière et d'une étude des solutions possibles.
- **23%** souhaiteraient être conseillés en matière de prise de décision.

81%
des répondants en Corrèze
dans le secteur du commerce
de détail non alimentaire
se disent bien informés
sur les dispositifs existants



Impact du Covid-19 dans les services

Evolution de l'entreprise depuis le 17 mars	%
S'améliore	1%
Reste stable	15%
Se dégrade	84%
Total	100%

Totalité du panel

Situation actuelle de l'entreprise	%
Ouverte	29%
Fermée	66%
Réouverte après une fermeture temporaire	5%
Total	100%

Totalité du panel

Impacts économiques du Covid-19	%
Fortement	78%
Modérément	14%
Pas encore d'impact	8%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes » - **78%** fortement impactées parmi les entreprises « ouvertes » ou « réouvertes ».

D'après l'INSEE, au plan national :
une perte d'activité dans les services marchands, y compris commerce et hôtellerie-restauration, de - 39% au 9 avril / situation normale pour un secteur dont la part dans le PIB est de 56%.

- Une situation qui s'est dégradée depuis le 17 mars pour **84%** des entreprises de services participant à notre consultation.
- **66%** d'entreprises fermées.



Impact du Covid-19 dans les services

36

Difficultés engendrées par le Covid-19	%
Baisse du Chiffre d'affaires	86%
Baisse de fréquentation / commandes clients	42%
Difficultés à payer les charges de l'entreprise	33%
Difficultés d'approvisionnement ou d'expédition	22%
Manque de ressources humaines	6%
Annulation des ventes à l'export	1%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

Baisse de Chiffre d'affaires provoquée par le Covid-19	%
Moins de 10%	2%
Entre 10 et 30%	11%
Entre 30 et 50%	16%
Entre 50 et 70%	19%
Plus de 70%	52%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

- Baisse de CA au premier rang des difficultés que doivent affronter les entreprises de services « ouvertes » ou « réouvertes » participant à notre consultation.
- 71% des entreprises « ouvertes » ou « réouvertes » subissant une baisse de CA supérieure à 50%.
- 33% des entrepreneurs confrontés à des difficultés pour le paiement des charges de l'entreprise.



Impact du Covid-19 dans les services

Besoins prioritaires en matière d'accompagnement	%
Conseil en matière de prise de décision	35%
Analyse de votre situation financière et étude des solutions possibles	34%
Accompagnement sur la partie administrative d'accès aux mesures	13%
Autres	18%
Total	100%

Totalité du panel

- 35% des répondants dans les services souhaiteraient être conseillés en matière de prise de décision.
- 34% souhaiteraient bénéficier d'une analyse financière et d'une étude des solutions possibles.

81%
des répondants en Corrèze
dans les services se disent
bien informés
sur les dispositifs existants



Focus transports

Evolution de l'entreprise depuis le 17 mars	%
S'améliore	/
Reste stable	22%
Se dégrade	78%
Total	100%

Totalité du panel

Impacts économiques du Covid-19	%
Fortement	75%
Modérément	17%
Pas encore d'impact	8%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

Situation actuelle de l'entreprise	%
Ouverte	89%
Fermée	7%
Réouverte après une fermeture temporaire	4%
Total	100%

Totalité du panel

D'après l'INSEE, au plan national :
une perte d'activité dans le secteur du transport-entrepôt de - 64 % au 9 avril / situation normale pour un secteur dont la part dans le PIB est de 5%.

- Une situation qui s'est dégradée depuis le 17 mars pour **78%** des entreprises de transport participant à notre consultation.
- **93%** d'entreprises ouvertes.
- **75%** fortement impactées parmi les entreprises « ouvertes » ou « réouvertes ».

+ Focus transports

39

Difficultés engendrées par le Covid-19	%
Baisse du Chiffre d'affaires	92%
Baisse de fréquentation / commandes clients	50%
Difficultés à payer les charges de l'entreprise	33%
Difficultés d'approvisionnement ou d'expédition	4%
Manque de ressources humaines	/
Annulation des ventes à l'export	/

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

Baisse de Chiffre d'affaires provoquée par le Covid-19	%
Moins de 10%	/
Entre 10 et 30%	18%
Entre 30 et 50%	18%
Entre 50 et 70%	46%
Plus de 70%	18%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

- Baisse de CA au premier rang des problèmes que doivent affronter les entrepreneurs du transport en activité participant à notre consultation.
- 64% des entreprises « ouvertes » ou « réouvertes » subissant une baisse de CA supérieure à 50%.
- 33% des entrepreneurs confrontés à des difficultés pour le paiement des charges de l'entreprise.

+ Focus transports

40

Besoins prioritaires en matière d'accompagnement	%
Conseil en matière de prise de décision	29%
Accompagnement sur la partie administrative d'accès aux mesures	29%
Analyse de votre situation financière et étude des solutions possibles	21%
Autres	21%
Total	100%

Totalité du panel

- 29% des répondants dans les transports souhaiteraient être conseillés en matière de prise de décision.
- 29% souhaiteraient être accompagnés sur la partie administrative d'accès aux mesures.

81%
des répondants en Corrèze
dans le secteur des transports
se disent bien informés
sur les dispositifs existants



Impact du Covid-19 dans l'hôtellerie-restauration

Evolution de l'entreprise depuis le 17 mars	%
S'améliore	/
Reste stable	4%
Se dégrade	96%
Total	100%

Totalité du panel

Impacts économiques du Covid-19	%
Fortement	88%
Modérément	6%
Pas encore d'impact	6%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

Situation actuelle de l'entreprise	%
Ouverte	9%
Fermée	88%
Réouverte après une fermeture temporaire	3%
Total	100%

Totalité du panel

D'après l'INSEE, au plan national :
une perte d'activité dans le secteur de l'hôtellerie-restauration de - 90 % au 9 avril / situation normale pour un secteur dont la part dans le PIB est de 3%.

- Une situation qui s'est dégradée depuis le 17 mars pour **96%** des entreprises de l'hôtellerie-restauration participant à notre consultation.
- **88%** d'entreprises fermées.
- **88%** fortement impactées parmi les entreprises « ouvertes » ou « réouvertes ».

+ Impact du Covid-19 dans l'hôtellerie-restauration

Difficultés engendrées par le Covid-19	%
Baisse du Chiffre d'affaires	94%
Baisse de fréquentation / commandes clients	50%
Difficultés à payer les charges de l'entreprise	50%
Difficultés d'approvisionnement ou d'expédition	25%
Manque de ressources humaines	/
Annulation des ventes à l'export	/

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

Baisse de Chiffre d'affaires provoquée par le Covid-19	%
Moins de 10%	/
Entre 10 et 30%	13%
Entre 30 et 50%	7%
Entre 50 et 70%	33%
Plus de 70%	47%
Total	100%

A partir des réponses des seules entreprises « ouvertes » ou « réouvertes »

- Baisse de CA au premier rang des difficultés que doivent affronter les entreprises d'hôtellerie-restauration « ouvertes » ou « réouvertes » participant à notre consultation.
- 80% des entreprises « ouvertes » ou « réouvertes » subissant une baisse de CA supérieure à 50%.
- 50% des entrepreneurs confrontés à des difficultés pour le paiement des charges de l'entreprise.



Impact du Covid-19 dans l'hôtellerie-restauration

Besoins prioritaires en matière d'accompagnement	%
Analyse de votre situation financière et étude des solutions possibles	36%
Conseil en matière de prise de décision	36%
Accompagnement sur la partie administrative d'accès aux mesures	10%
Autres	18%
Total	100%

Totalité du panel

- 36% des répondants dans l'hôtellerie-restauration souhaiteraient bénéficier d'une analyse de leur situation financière et d'une étude des solutions possibles.
- 36% souhaiteraient être conseillés en matière de prise de décision.

83%
des répondants en Corrèze
dans l'hôtellerie-restauration
se disent bien informés
sur les dispositifs existants

+ Synthèse : 10 points à retenir (1/2)

- 1-** L'ensemble des secteurs impactés négativement par la crise sanitaire, y compris ceux considérés comme encore en activité, notamment les industries agro-alimentaires, le commerce alimentaire et le transport de marchandises (baisse de CA, perte d'exploitation).
- 2-** Des mesures d'adaptation importantes déployées par les entreprises (livraison et click and collect dans le commerce, télétravail, protection sanitaire) et la mobilisation d'entrepreneurs dans la fabrication ou l'approvisionnement de produits de protection sanitaire.
- 3-** Des risques importants à court terme de cessations d'activités, de réductions d'effectifs et de reports d'investissements.
- 4-** Des besoins en trésorerie immédiats et dans la perspective d'un redémarrage de l'activité. Un point de vigilance concernant les délais de paiement (commande publique, délais interentreprises).
- 5-** Une situation particulièrement critique dans le commerce non alimentaire, les services récréatifs et le secteur des cafés-hôtels-restaurants.

+ Synthèse : 10 points à retenir (2/2)

6- Des inquiétudes très fortes dans le BTP (commande publique, marché des particuliers).

7- Des professionnels du tourisme exprimant de fortes craintes par rapport à une saison estivale s'annonçant compliquée, dans l'attente des décisions du Comité interministériel de mai.

8- Des entrepreneurs dans l'ensemble correctement informés des mesures d'aides d'urgence adoptées par les Pouvoirs publics (Etat, Région) et qui ont actionné rapidement ces dispositifs, notamment par l'intermédiaire des réseaux d'accompagnement fortement mobilisés (Etat, collectivités, consulaires, banques). Des marges de progrès toutefois en matière d'information aux professionnels et d'accès aux dispositifs d'aides.

9- Des entrepreneurs en attente de mesures supplémentaires, en particulier au plan fiscal et plus généralement concernant la compensation des pertes d'exploitation afin de pouvoir honorer les charges incombant à l'entreprise.

10- Des entreprises manquant de visibilité, en demande d'accompagnement d'aide à la décision, en termes d'analyse financière et en matière stratégique.

Les conseillers CCI se tiennent à la disposition
des entreprises pour tout renseignement sur les dispositifs d'aides
Numéro unique dédié : 05-53-35-80-80

Remerciements aux 943 entrepreneurs qui ont participé à cette consultation.
Remerciements aux collectivités (Département, EPCI, communes), aux clubs et associations d'entreprises
qui ont relayé ce questionnaire.

Pôle Etudes et Développement territorial de la CCI de la Corrèze
dans le cadre d'une enquête régionale conduite sous l'égide de la CCI Nouvelle-Aquitaine